

klopotek.

Publisher's Forum

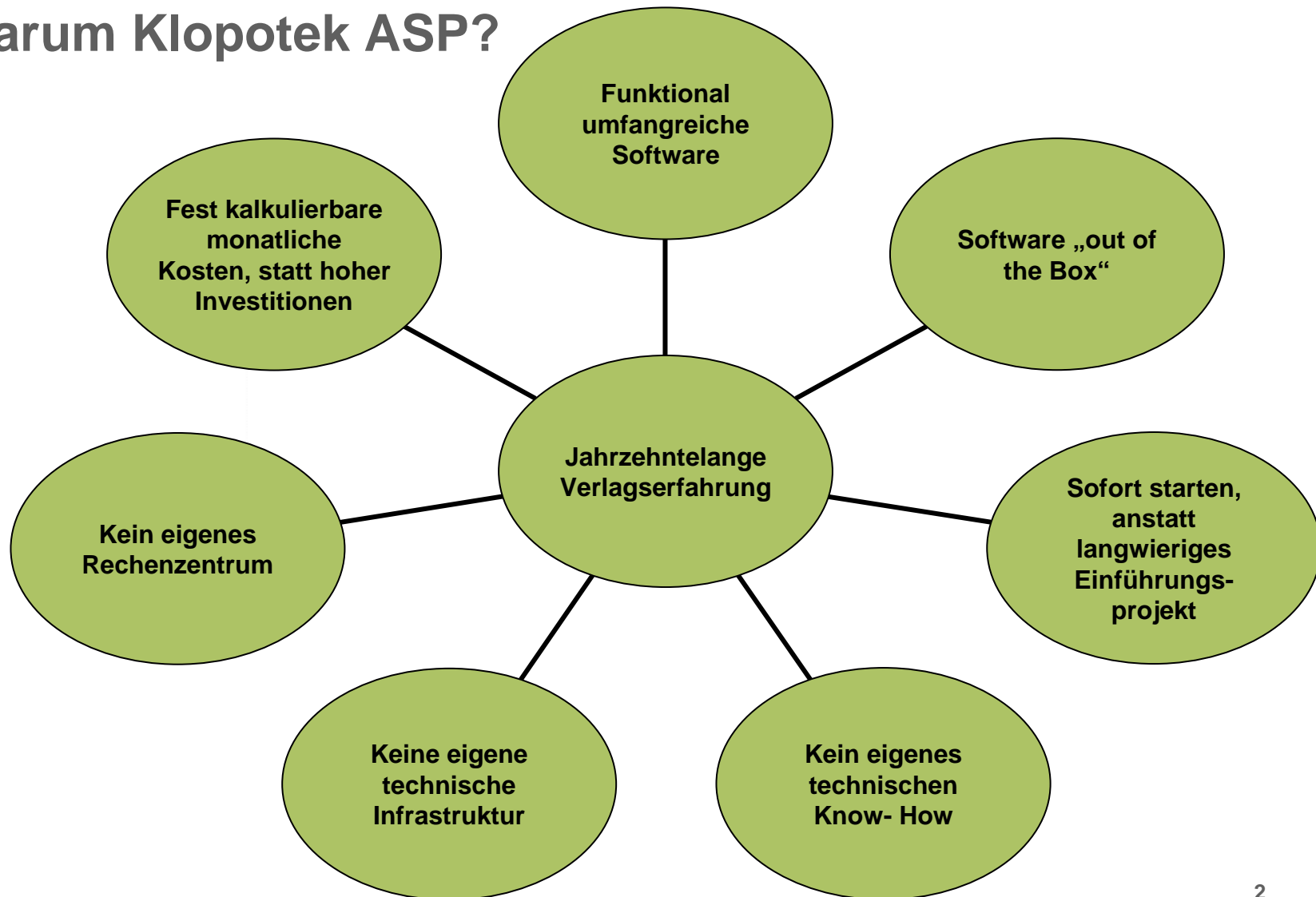
Klopotek Software als ASP-Lösung

Werner Fischer

Berlin, 28.04.2009



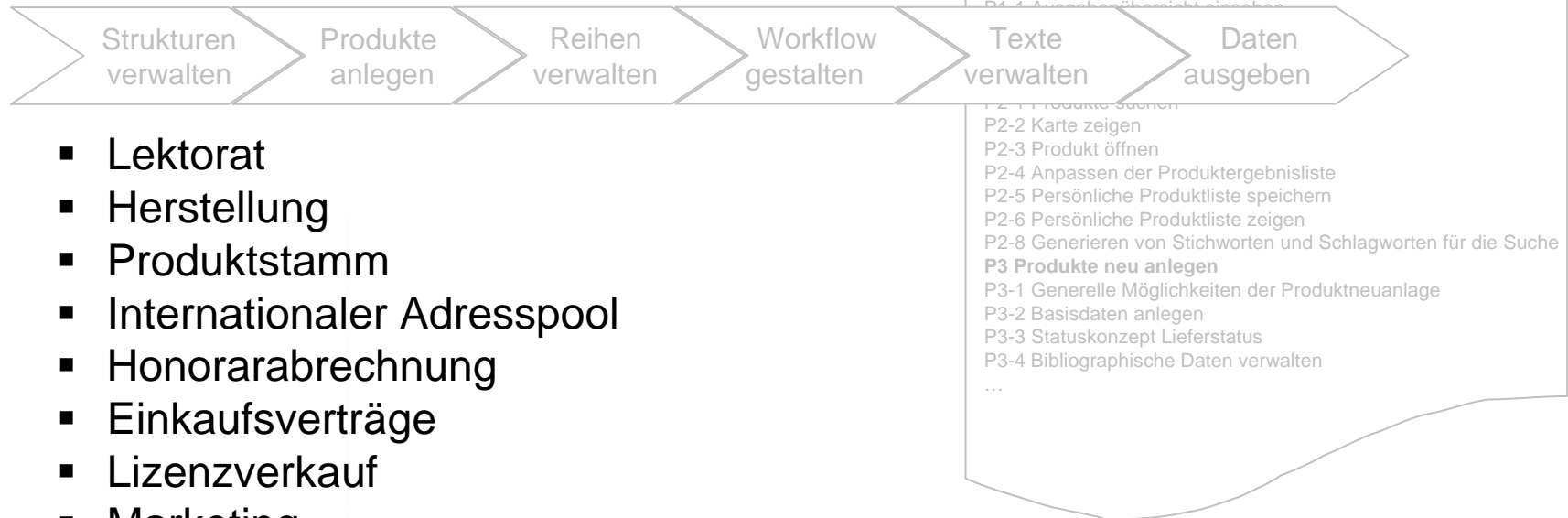
Warum Klopotek ASP?



Leistungen der Klopotek ASP-Lösung im Überblick



Best Practice nutzen



- Lektorat
- Herstellung
- Produktstamm
- Internationaler Adresspool
- Honorarabrechnung
- Einkaufsverträge
- Lizenzverkauf
- Marketing
- Presse

Auswahl und Nutzung vordefinierter und -eingestellter schlanker Standardprozesse für Verlage

- Schelle Einführung
- Hohe Produktivität
- Kostenreduktion

Service aus einer Hand

Service	<ul style="list-style-type: none">▪ Zentrale Ansprechpartner im Kundenservice▪ Telefonische Erreichbarkeit (betreuter Betrieb) an Werktagen von 9:00 – 17:00 Uhr▪ Nutzung eines Web-basierten Trackingsystems rund um die Uhr▪ Großes Supportteam im Hintergrund
Software	<ul style="list-style-type: none">▪ Bereitstellung erprobter und funktionaler Standardsoftware, sowie aller benötigten Lizenzen (z. B. Microsoft, ORACLE)▪ Software wird auf dem aktuellen Stand gehalten (regelmäßige Installation neuer Patche und Versionen)▪ Sofortige Behebung von kritischen betriebsverhindernden Fehlern
Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none">▪ Komplette Bereitstellung sämtlicher Hard- und Softwarekomponenten▪ Betriebszeit von 9:00 – 20:00 Uhr an Werktagen▪ Überwachung der Hardware, Datenbank und Prozesse▪ Backup und Recovery sämtlicher Daten▪ Steuerung der definierten Verfahren (z.B. Schnittstellen)▪ Bereitstellung eines allgemeinen, vorkonfigurierten Schulungssystems

Sicherheit geht vor

- Rechenzentrum mit hohen Sicherheitsstandards
→ Zusammenarbeit mit professionellen Partnern
- Schutz vor Zugriffen von außen auf dem aktuellen Stand der Technik
→ Neueste Router und Firewalltechnologie im Einsatz
- Einfache und sichere Anbindung durch CITRIX über das Internet
→ Es werden keine lesbaren Daten über die Leitung gesendet
- Nutzung von Virtualisierungstechniken,
→ Jeder Kunde hat seine eigene, vollständig getrennte Installation
- Regelmäßige Sicherung der Kundendaten
→ Zurückladen der Daten im Problemfall kurzfristig möglich
- Klares Zugriffskonzept
→ Flexibles, aber sicheres Berechtigungskonzept auch innerhalb der Anwendung

**!!! Sind meine
Daten denn auch
sicher ???**

Der Weg in die Zukunft

- Schneller produktiver Start mit einzelnen ausgewählten Standardprozessen
- Erweiterung der genutzten Standardprozesse jederzeit möglich
- Zusätzliche individuelle Verfahren im Rahmen des ASP Betriebes realisierbar
- Übergang der Standard ASP-Lösung in eine „Individual Hosted Solution“ ohne Unterbrechung oder Datenmigrations-Projekt
 - Möglichkeit der individuellen Anpassung der Standardprozesse und Einstellungen
 - Ausweitung des Funktionsumfangs auf die gesamte Klopotek Funktionspalette

Fazit:

Das Klopotek ASP Model ist die ideale Lösung für alle Verlage, die schnell, sicher, problemlos und kostengünstig Software einsetzen wollen, welche ihre Verlagsprozesse unterstützt, optimiert und mit ihren Ansprüchen und ihrem Unternehmen wachsen kann.

klopotek.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

