

klopotek.

**Online Business
(ONL)**

Version 9.5

Stand: September 2009

Copyright © 2009 by
Klopotek & Partner GmbH
Schlüterstr. 39
10629 Berlin

Das vorliegende Dokument ist urheberrechtlich geschützt und enthält vertrauliche Informationen der Klopotek & Partner GmbH.

Jede ganze oder teilweise Verwertung, die nicht urheberrechtlich oder vertraglich gestattet ist, bedarf der vorherigen Zustimmung von Klopotek & Partner GmbH. Dies gilt insbesondere für Wiedergabe, Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen und Digitalisierungen jeder Art.

Wir haben den Inhalt des Dokuments auf seine Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software überprüft. Dennoch können Abweichungen nicht vollständig ausgeschlossen werden. Für fehlerhafte Angaben wird daher keine Haftung übernommen. Technische Änderungen bleiben im Übrigen stets vorbehalten

ONLINE BUSINESS

Inhalt

Abwicklung von Online Subscriptions	1
Online Subscription - Kontenverwaltung	2
Bundle Produkte - Subskriptionen und Einzelprodukte	3
Bundle Produkte - Subskriptionen und Einzelprodukte	4
Ergänzungsangebote	5

Abwicklung von Online Subscriptions

ONL-010/9.0

Online Subscription - Nr. 122002152, Produkt FENTEST11, erfaßt

1 06.12.2008 - 04.03.2009

Kunde [?] 10000098 Thomas Fenner, 10439 Berlin, Wisbyer Str. 13 E-Rechnung

Abonnent [?] Manuelle Erneuerung

Produkt [?] FENTEST11 FENTEST1 Erneuerungsprod. verw.

Berechnung komplett Grund Angebotform

Hinweis Werbeaktion [?]

erfasst am 06.12.2008

Laufzeit-Konditionen Kontobewegungen Tarife Unterkunde zuk. Änderungen Adressen

vollbelastet

Zeitraum Organisation

Preisart Vertreter

Menge/Nutzer Zahlungsziel

Rabatt/Fest Kulanz vor Kulanz nach

Bestelldatum Bestellzeichen

Zugangscode Archivnr.

Nutzerzugang nicht freigeschaltet

zukünftige Änderungen

wirksam ab gültig bis Organisation Einstellung zum / Einstellgrund

Zeitraum Preisart Berechnung / Grund

manuelle Erneuerung fakturieren ab Hinweis

Rechnungshistorie

Rechnungsdatum **Online Subscription anlegen**

Erstberechnung vom 09.12.2008 Online Subscription angelegt - erfaßt

Beleg

Auftrag

Netto	MWSt	Gesamt
€ 21,01	3,99	25,00

Preis neu/falt 25,00

Preisfaktor 1,0000

Vorgangshistorie

Online Subscription - Karteikarte "Laufzeit -Konditionen"

Online Subscriptions

Mit der Komponente Online Subscription können Sie schnell und effektiv Ihr Online-Geschäft abwickeln.

- Online Subscription anlegen
 - über einen VBU Auftrag
 - in der Online Subscription Komponente
- Bearbeitung von Online Subscriptions
 - Online Subscription neu anlegen
 - Online Subscription fakturieren
 - Online Subscription ändern (Laufzeit, Konditionen, Erneuerung, Einstellen, Wiederaufnahme, Sperren, Menge, Rabatt, Kulanzzeitraum, Gutschrift, Sonderpreis, Zahlungsziel, Kunde/Abonnent/Vertreter wechseln oder entfernen, Faktur veranlassen/zurücksetzen)
 - Online Subscription erneuern
- Festlegen zukünftiger Änderungen, die bei der automatischen oder manuellen Erneuerung wirksam werden
- Einsatzvoraussetzung: Lizenzierung der Produktkomponente Vertriebssystem Buch (VBU) und des Zusatzproduktes Abwicklung von Online Subscriptions (ONL-010)

Online Subscription - Kontenverwaltung

ONL-020/9.0

Online Subscription - Nr. 40082, Produkt DUNS2, erfaßt

1 25.09.2007 - 24.09.2008

Kunde [?] 30000007 Buchhandel Rote Heide, London, SA6 3AE, 56 Bristol Street E-Rechnung

Abonntent [?] Manuelle Erneuerung

Produkt [?] DUNS2 DUNS Voraus Datenbank Erneuerungsprod. verw.

Berechnung komplett Grund Angebotform

Hinweis Werbeaktion[?]

erfasst am 25.09.2007

Saldo		Kauf		Nutzung		Überverbrauch		Nach Ablauf		Pauschal	
Gesamt	Netto	Gesamt	Verfall	Gesamt	Netto						
-20,00		0,00	80,00	0,00	100,00	80,00	20,00	0,00	0,00		




Kontobewegung	Menge	Gesamtpreis	Einzelpreis	Abrechnungszeitraum	Retro	fakt.ab/Val.Dat
40943 Nutzung	30.09.2007	-0	0,00			
40793 Nutzung	27.09.2007	-0	0,00			
40730 Nutzung	26.09.2007	-0	0,00			
40728 Einkauf Neubestellung	25.09.2007	+80	160,00	2,00		
40726 Nutzung	25.09.2007	+100	0,00			

Online Subscription - Karteikarte "Kontobewegungen"

- Die Nutzung eines Online Subscription Produkts kann über ein Nutzungskonto abgerechnet werden.
- Für die Einzelabrechnung von Online Subscription Produkten stehen für verschiedene Einkaufskonstellationen verschiedene Abrechnungsmodelle zur Verfügung (Voraus-, Retrospektiv-, Pauschalabrechnung).
- Einzelabrechnung nach Nutzungen:
 - 'Voraus': Eine Anzahl von Einheiten wird eingekauft. Die genutzten Einheiten werden hiervon abgezogen.
 - 'Retrospektiv': Es werden nur die genutzten Einheiten zu einem bestimmten Abrechnungstermin abgerechnet.
- Zur Ermittlung des Einheitenwerts für ein Online Subscription Produkt können verschiedene Tarifklassen mit unterschiedlichen Tarifmodellen definiert werden.
- Einsatzvoraussetzung: Lizenzierung der Produktkomponente Vertriebssystem Buch (VBU) und des Zusatzproduktes Abwicklung von Online Subscriptions (ONL-010) und Online Subscription - Kontenverwaltung (ONL-020)

Bundle Produkte - Subskriptionen und Einzelprodukte

ONL-030/9.1

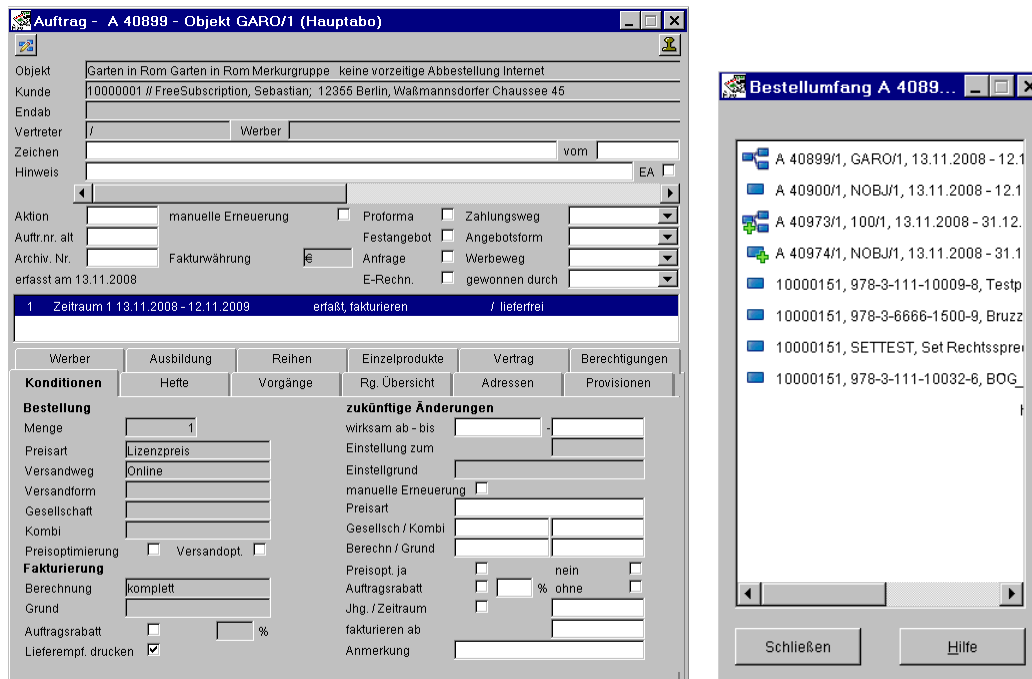
ANZ Kombi	Kombi	Angebotsumfang	Supplement	Rubriken	Termine
Komponenten					
gültig von		gültig bis			
Vertriebsprodukt	Kurztitel	Menge	Erlösant. in %	Gebühren in %	opt. Status
 PRAE/1	Die Präsentation	4	40,00	100,00	<input type="checkbox"/> eingestellt
 WIRT/3	Creditreform	1	40,00	0,00	<input type="checkbox"/>
 12345	Interaktiv Englisch Lernen	3	20,00	0,00	<input type="checkbox"/> Lieferbar
Summe			100,00	100,00	

Objektstamm - Karteikarte "Angebotsumfang"

- Ein **Bundle** ist eine abonnierbare Produktkombination, die Ihr Kunde zu einem bestimmten Preis bestellen kann.
- Ein Bundle kann sich aus abonnierbaren Produkten (z.B. Zeitschriften), Einzelprodukten (z.B. Bücher), kombinierten Einzelprodukten (Sets) und kombinierten abonnierbaren Produkten zusammensetzen (keine Online Subscription Produkte und Reihen). Dies sind die **Komponenten** eines Bundles.
- Eine Komponente kann optional sein.
- Ein Bundle besitzt einen Gesamtpreis. Die Zuordnung einer optionalen Komponente beeinflusst diesen Gesamtpreis nicht.
- Die Zusammensetzung eines Bundles wird im Objektstamm auf der Karteikarte "Angebotsumfang" definiert.
- Einsatzvoraussetzung: Lizenzierung der Produktkomponente Vertriebssystem Zeitschriften (ABO), Vertriebssystem Buch (VBU) und des Zusatzproduktes Bundle Produkte (ONL-030)

Bundle Produkte - Subskriptionen und Einzelprodukte

ONL-030/9.1














Abos - Karteikartenbündel "Auftrag" und Fenster "Bestellumfang"

- Bestellung eines Bundles
 - Ein Bundle wird über die ABO-Auftragsbearbeitung bestellt und durch die ABO-Fakturierung abgewickelt.
 - Der ABO-Auftrag des Bundle wird als **Hauptabo** bezeichnet. Die Laufzeit, die Berechnung und andere Konditionen werden bei der Auftragsneuanlage in dem Hauptabo festgelegt.
 - Für die Pflichtkomponenten des Bundles werden automatisch ABO- und VBU-Aufträge (**Komponentenaufträge**) angelegt. Die Komponentenaufträge sind immer berechnungsfrei.
 - Der Bestellumfang kann durch die Bestellung von optionalen Komponenten und Ergänzungsangeboten erweitert werden.
 - Die Erlöse des Hauptabos werden auf die Komponentenaufträge verteilt.
- Hauptabo und Komponentenabos
 - Wird das Hauptabo eingestellt, werden die Komponentenabos ebenfalls automatisch eingestellt, wenn ihre Laufzeit mit der Laufzeit des Hauptabos übereinstimmt.
 - Wird die Laufzeit des Hauptabos verkürzt, werden bei Komponentenabos mit ursprünglich gleicher Laufzeit die Laufzeiten ebenfalls automatisch verkürzt.
 - Bei der Erneuerung werden die relevanten zukünftigen Änderungen des Hauptabos automatisch auf die zugehörigen Komponentenabos übertragen.
- Einsatzvoraussetzung: Lizenzierung der Produktkomponente Vertriebssystem Zeitschriften (ABO), Vertriebssystem Buch (VBU) und des Zusatzproduktes Bundle Produkte (ONL-030)

Ergänzungsangebote

ONL-040/9.1

ANZ Kombi	Kombi	Angebotsumfang	Supplement	Rubriken	Termine
Ergänzungsangebote					
Vertriebsprodukt	Kurztitel	gültig von	gültig bis	Preisart	
 GABE/1	Garten in Berlin	01.01.2008		Normalpreis ▼	
 LZ/4	LZ NET	01.01.2008		▼	
 METH/1	Methode	01.01.2008		▼	
 10000	Set 1	01.01.2008		▼	

Bestellumfang ändern					
Ergänzungsangebote					
Vertriebsprodukt				Menge	Preisart
 Set 1 für Gutschriftsverarbeitung	10000	<input type="checkbox"/>		1	
 Die Methode	METH/1	<input type="checkbox"/>		1	
 LZ NET	LZ/4	<input type="checkbox"/>		1	
 Garten in Berlin	GABE/1	<input type="checkbox"/>		1	Normalpreis

Objektstamm - Karteikarte "Angebotsumfang" und Abos - Fenster "Bestellumfang ändern"

- Mit einem Ergänzungsangebot kann Ihr Kunde zu einem abonnierbaren Produkt weitere inhaltlich zusammenhängende Produkte bestellen.
- Ein Ergänzungsangebot kann für jedes abonnierbare (kombinierte) Produkt definiert werden.
- Ein Ergänzungsangebot kann sich aus abonnierbaren Produkten (z.B. Zeitschriften), Einzelprodukten (z.B. Bücher), kombinierten Einzelprodukten (Sets) und kombinierten abonnierbaren Produkten zusammensetzen (keine Online Subscription Produkte und Reihen).
- Die Zusammensetzung eines Ergänzungsangebots wird im Objektstamm auf der Karteikarte "Angebotsumfang" definiert.
- Ergänzungsangebote werden eigenständig berechnet.
- Ein Ergänzungsangebot ist optional und wird Ihnen während des Bestellprozesses angeboten.
- Einsatzvoraussetzung: Lizenzierung der Produktkomponente Vertriebssystem Zeitschriften (ABO), Vertriebssystem Buch (VBU) und des Zusatzproduktes Ergänzungsangebote (ONL-040)

Kontakte:

Benelux und Skandinavien

Klopotek BV
Oostenburgervoorstraat 120 -124
1018 MR Amsterdam
Niederlande
Tel: +31.20.5210.070
Fax: +31.20.5210.098
www.klopotek.nl
www.klopotek.be

Ansprechpartner:
Ernst Lopes Cardozo
e.lopescardozo@klopotek.nl

Deutschland

Klopotek & Partner GmbH
Schlüterstraße 39
10629 Berlin
Tel: +49.30.884 53.0
Fax: +49.30.884 53.100
www.klopotek.de

Ansprechpartner:
Stefan Jacob
s.jacob@klopotek.de

UK

Klopotek UK Ltd
90 Long Acre, Covent Garden
London WC2E 9RZ
Vereinigtes Königreich
Tel.: +44.20.7716 5500
Fax: +44.20.7716 5595
www.klopotek.co.uk

Ansprechpartner:
Vivek Dubey
v.dubey@klopotek.co.uk

USA und Kanada

Klopotek North America, Inc.
Global Turnkey Systems, Inc.
2001 Route 46, Suite 203
Parsippany, NJ 07054
USA
Tel. +1.800.239.9254x101 (toll-free USA/Kanada)
Tel: +1.973.331.1010
Fax: +1. 973.331.0042
www.klopotek.com
www.gtsystems.com

Ansprechpartner:
George Logan
g.logan@klopotek.com
Karen Tiesling
k.tiesling@gtsystems.com

Sales Europe

Carl Mann
carl.mann@klopotek.com