

klopotek.

Web Services

Version 9.5

Stand: September 2009

Copyright © 2009 by
Klopotek & Partner GmbH
Schlüterstr. 39
10629 Berlin

Das vorliegende Dokument ist urheberrechtlich geschützt und enthält vertrauliche Informationen der Klopotek & Partner GmbH.

Jede ganze oder teilweise Verwertung, die nicht urheberrechtlich oder vertraglich gestattet ist, bedarf der vorherigen Zustimmung von Klopotek & Partner GmbH. Dies gilt insbesondere für Wiedergabe, Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen und Digitalisierungen jeder Art.

Wir haben den Inhalt des Dokuments auf seine Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software überprüft. Dennoch können Abweichungen nicht vollständig ausgeschlossen werden. Für fehlerhafte Angaben wird daher keine Haftung übernommen. Technische Änderungen bleiben im Übrigen stets vorbehalten.

WEB SERVICES

Inhalt

Web Services	1
Web Services Adresspool	5
Web Services Kundenstamm	6
Web Services Aufträge Buch	7
Web Services Aufträge Zeitschriften	8
Web Services Kreditkartenautorisierung	9
XML Export Produktstamm	10
PPM Katalogfunktion (inkl. Produktselektion und XML Export Produktstamm zur eingeschränkten Nutzung für die Katalogerstellung)	12
XML Export Objektstamm	14
XML Export Service	15

Online Business

Web Services

Klopoteks Web Services sind Funktionen der Klopotek-Verlagssoftware, die von fremder Software aufgerufen werden können. Sie machen daher die Integration verschiedener IT-Systeme einfach. Mit der Einbindung der Klopotek Web Services in Ihren neuen oder bereits vorhandenen Webshop integrieren Sie den Katalog im Internet mit dem Produktstamm Ihres Planungs- und Vertriebssystems und Sie integrieren die Auftragserfassung im Webshop mit der Auftragserfassung im Backoffice – in Echtzeit. Die individuelle Gestaltung der Corporate Identity und des Workflows Ihres Web-Auftritts wird von Klopotek Web Services nicht beeinflusst und bleibt in Ihrer Entscheidung.

Die Klopotek Web Services haben die gesamte Funktionalität, die die Webanwendung braucht, so dass sie online und direkt an die Klopotek-Datenbank angebunden werden können. Die Klopotek Web Services stellen Daten und Funktionen der Klopotek Backoffice Software in Echtzeit zur Verfügung.

Customer Self Care wird Wirklichkeit

Die Web Services nehmen nicht nur Daten entgegen, z.B. einen neuen Auftrag, sie liefern der Webanwendung auch Daten aus der Backoffice Software zurück. So kann z.B. der Webshop die Aufträge eines Kunden per Web Service bei der Klopotek Software anfragen, erhält diese zurück und kann sie anzeigen, ohne dass dazu Aufträge redundant im Webshop verwaltet werden müssen.

Manche Daten kennt Ihr Kunde selbst am besten. Warum soll er sie dann nicht auch selbst pflegen? Ihre Datenqualität wird höher und Ihr Backoffice wird von der Pflege entlastet. Mit einem Klopotek Web Service, der von Ihrer Webseite verwendet wird, könnten Sie z.B. Ihrem Kunden erlauben, seine Adresse selbst zu korrigieren.

Ihre Produkte sind Ihr Kapital

So wie sich Web Services weltweit als Standard etabliert haben, um synchron Daten und Funktionen zwischen IT-Systemen auszutauschen, so hat sich das Datenformat XML als Standard etabliert, derartige Stammdaten asynchron zu exportieren, zu konvertieren und für andere IT Systeme verfügbar zu machen.

In der Verlagsindustrie ist XML die Grundlage der ONIX-Branchenstandards für Produktdaten.

Die Klopotek Software erlaubt eine leistungsfähige Selektion von Produktdaten, sowohl für Buch- und Online-Abonnement-Produkte, als auch für Zeitschriften und die Ausgabe für ihre Weiterverarbeitung als XML. Sie können dabei den Umfang und die Syntax auf den Branchenstandard ONIX einstellen. Er kann aber auch anhand einer umfangreicheren Klopotek-Schemadefinition erfolgen.

Durch XSL-Transformationen, ebenfalls ein weltweiter Standard, können Sie so z.B. die Produktdaten selbst in Ihre Kataloge konvertieren, Marketingmaterialien produzieren oder in Ihren Webshop importieren und sie dort online darstellen.

Online Business

Web Services

Web Service Technologie

Klopotek Web Services basieren auf offenen und zukunftssicheren Standards:

- die Implementierung erfolgt mit Java
- die Schnittstelle nach außen (technisch das Interface), die von Ihnen aufgerufen werden kann, wird mittels SOAP realisiert. SOAP als ein offener Standard, der in den meisten technischen Umgebungen verfügbar ist, erlaubt es Ihnen die Klopotek Webservice fast unbeschränkt in anderen Anwendungen einzubinden, darunter nahezu alle kommerziellen Java-Umgebungen (z.B. IBM WebSphere, Oracle, ...), aber z.B. auch Microsoft.NET.
- die Dokumentation der Schnittstelle erfolgt mit Javadocs
- die Laufzeitumgebung aller Web Services ist gleich der des Klopotek Web Application Server (WAS), der integraler Bestandteil der Klopotek Software ist, so dass Sie für die Nutzung von Klopotek Web Services keine neuen Systemkomponenten benötigen. Aus technischen Gründen wie Sicherheit oder erwünschter Lasttrennung kann eine Installation mehrerer Klopotek Web Application Server auch auf mehreren getrennten Rechnern indiziert sein.

Lassen Sie uns darüber sprechen, was wir für den Erfolg Ihres Online Business tun können.

Online Business**Lizenzierbare Produkte zur synchronen Anbindung in Echtzeit (Web Services)**

Zur Lizenzierung sind die Klopotek Web Services in Module zusammengefasst, die fachliche Geltungsbereiche klammern. Um einen bestimmten Klopotek Web Service nutzen zu können, ist die Lizenz für das umgebende Klopotek Web Services Modul erforderlich.

Mit der Lizenzierung der Klopotek Software IAP, PPM, VBU oder ABO ist der Klopotek Web Application Server, der auch die Laufzeitumgebung für die Web Services ist, abgegolten. Technisch ist ein lauffähiger Klopotek WAS mit Anbindung an die Klopotek Datenbank erforderlich, um Web Services aufzurufen. Die aufrufende Anwendung muss via SOAP Zugriff auf diesen Klopotek WAS haben.

Für die Nutzung von Web Services stehen Ihnen ab der Version 8.4 bzw. 8.7 folgende Lizenzen zur Verfügung:

- Web Services Adresspool mit Web Services für den Zugriff auf Geschäftspartner und Adressen
- Web Services Kundenstamm mit Web Services für den Zugriff auf Kundenstammdaten
- Web Services Aufträge Buch mit Web Services für den Zugriff auf Aufträge des Vertriebssystems Buch inklusive Online-Abonnements innerhalb des Vertriebssystems Buch
- Web Services Zeitschriftenaufträge für den Zugriff auf Abonnements der Auftragsbearbeitung im Vertriebssystem Zeitschriften
- Web Services Kreditkartenautorisierung für den Zugriff auf die externe Anbindung von Kreditkartenprovidern und die Funktionen zur Autorisierung im Vertriebssystem Buch

Online Business

Abgelöste Lizenzprodukte und die neuen Lizenzprodukte

Die folgenden bisherigen Klopotek Lizenzen (Web Agents) werden durch die Web Services ersetzt:

bisheriges Lizenzprodukt (bis Version 8.3)	neues Lizenzprodukt	ab Version	Lizenznr.
Web Agent Adress Pool (WEB-10 / 6.0)	Web Services Adresspool	8.4	WEB-100
Web Agent Kundenstamm (WEB-30 / 6.0)	Web Services Kundenstamm	8.4	WEB-120
Web Agent Aufträge Buch (WEB-50 / 6.0)	Web Services Aufträge Buch	8.5	WEB-130
Web Agent Zeitschriftenaufträge (WEB-070 / 6.0)	Web Services Aufträge Zeitschriften	8.5	WEB-150
	Web Services Kreditkartenautorisierung	8.5	WEB-170

Lizenzierbare Produkte zur asynchronen Anbindung (XML Exportschnittstellen)

Zur Versorgung externer Systeme mit Klopotek Produktstammdaten stehen asynchrone Batchverfahren zur Verfügung. Sie werden nicht durch Web Services ersetzt, erhalten aber eine neue Bezeichnung und Lizenznummer:

bisheriges Lizenzprodukt (bis Version 8.3)	neues Lizenzprodukt	ab Version	Lizenznr.
Web Agent XML Produktstamm (WEB-020/ 6.0)	XML Export Produktstamm	8.4	WEB-110
Web Agent XML Objektstamm (WEB-060/ 6.0)	XML Export Objektstamm	8.4	WEB-140
XML-Export Service (WEB-080 / 6.11)	XML Export Service	8.4	WEB-160

Die folgenden asynchronen Batchverfahren bleiben wie bisher:

- Katalogfunktion (inkl. Produktselektion und XML Export Produktstamm zur eingeschränkten Nutzung für die Katalogerstellung); PPM-S-085
- Katalogfunktion inkl. WEB-060 /6.0 XML Export Objektstamm (Beschreibung im Produktblatt ZRV); ZRV-080
- Exportschnittstelle XML-Export im Format ONIX 2.1 (Titelmeldungen, Exportverfahren); Beschreibung im Produktblatt PPM; PPM-X-130

INTERNATIONALER ADRESSPOOL**Web Services Adresspool**

WEB-100/8.4

Funktionsübersicht:

- Neuanlage von Geschäftspartnern, Adressen und Ansprechpartnern sowie Kommunikationsverbindungen, Systematiken und Standardverwendungen (z.B. Lieferadresse)
- Abbildung eines Web-Accounts auf einen Geschäftspartner (Institution / Person) oder Ansprechpartner in Klopotek
- Änderung von Geschäftspartnern, Adressen und Ansprechpartnern sowie Kommunikationsverbindungen, Systematiken und Standardverwendungen
- Anlage und Pflege von Bankverbindungen zum Geschäftspartner
- Geschäftspartneridentifizierung mit Hilfe von vordefinierten Merkmalen wie der Geschäftspartnernummer oder der ILN
- Geschäftspartneridentifizierung zwecks Zugriffssteuerung auf Auftragsdaten (siehe Web Services Aufträge Buch / Aufträge Zeitschriften)
- Validierung von Geschäftspartnerdaten
- Anbindung an die Dublettenprüfung mit FUZZY! Double®¹

¹ Diese Funktionalität ist Bestandteil ab Version 9.1

VERTRIEBSSYSTEM BUCH

VBU

VERTRIEBSSYSTEM ZEITSCHRIFTEN

ABO

AUFTRAGSSYSTEM ANZEIGEN

ANZ

Web Services Kundenstamm

WEB-120/8.4

Funktionsübersicht:

- Sowohl für Buch-, als auch Zeitschriften- oder Anzeigenkunden
- Erzeugung eines Kundenstammsatzes für einen bestehenden Geschäftspartner:
Neuanlage mit Rolle "Kunde" in Verbindung mit Standardkonditionen
- Neuanlage von Kreditkarteninformationen als Bestandteil der Kundenstammdaten
- Identifikation von Kunden anhand einer Geschäftspartner- oder Kundennummer
- Änderung der Adressinformationen zu einem Kunden: siehe Web Services Adresspool
- Änderung der Standardverwendungen (Hauptadresse, Rechnungsadresse, Lieferadresse)
- Änderung von Kreditkarteninformationen als Bestandteil der Kundenstammdaten
- Zugriff auf Kundendaten zur kundengruppenspezifischen Steuerung von Webworkflows
- Einstellung, ob bei Anlage eines neuen Kunden ein Vorgang im Vertriebssystem angelegt wird

PRODUKTPLANUNGS- UND MANAGEMENTSYSTEM

VERTRIEBSSYSTEM BUCH

Web Services Aufträge Buch

WEB-130/8.5

Funktionsübersicht:

Neuanlage von Aufträgen in VBU

- Anlage von Einzelaufträgen
- Auftragsanlage für "Online-Abonnement Produkte" (OAP) zur Fakturierung in VBU
- Optionale Berücksichtigung von OAP Angebotsformen
- Rückgängigmachen einer Neuanlage
- Zuordnung von Kunden aus dem Kundenstamm
- Zuordnung von auftragsspezifischen Lieferadressen
- Prüfung des verfügbaren Lagerbestands: Lagerprüfung online (ohne Bestandsreservierung)

Zugriff auf vorhandene Aufträge in VBU

- Auftragssuche über verschiedene Kriterien
- Auftragsliste für einen bestimmten Kunden
- Auftragspositionen eines zuvor identifizierten Auftrags
- Versandkosten und Steuerinformationen für Web-Anwendung verfügbar
- Abbestellen oder Löschen von einzelnen nicht berechneten Positionen oder des gesamten nicht berechneten Auftrags

VERTRIEBSSYSTEM ZEITSCHRIFTEN**Web Services Aufträge Zeitschriften**

WEB-150/8.5

Funktionsübersicht:*Neuanlage von Abonnements in ABO*

- Der Web Service erlaubt die Anlage neuer Abos und Freiabos. Ein Fixpreis kann dabei vorgegeben werden.
- Speicherung von Einzelaufträgen, zeitraumbezogenen Abos und Jahres-Abos
- Automatische Anlage eines Brief- und/oder E-Mail-Vorgangs
- Speicherung des zum Abo gehörenden Freischaltcodes und Adminpassworts

Zugriff auf Abonnements in ABO

- Abonnementsdaten aus ABO werden zur Verfügung gestellt
- Liste aller aktiven Abos für einen bestimmten Kunden nach vordefinierten Kriterien

Pflege von Abonnements in ABO

- Adressverwendungen löschen und ändern
- Endabnehmer löschen und ändern

Aboprüfung

- Prüfung, ob ein Kunde für ein Objekt aktive Abos besitzt (z.B. im Kontext der Autorisierung beim versuchten Zugriff auf Contents zu einem Online Abonnement)

PRODUKTPLANUNGS- UND MANAGEMENTSYSTEM

VERTRIEBSSYSTEM BUCH

Web Services Kreditkartenautorisierung

WEB-170/8.5

Funktionsübersicht:

- Auftragspezifische Kreditkartenautorisierung
- Durchführen einer Kreditkartenautorisierung
- Stornieren einer bereits durchgeführten Kreditkartenautorisierung
- Unterstützung verschiedener Kreditkarten-Provider: Bibit, Verisign, Moneris
- Zuordnung einer Autorisierung zu einem Auftrag Buch

PRODUKTPLANUNGS- UND MANAGEMENTSYSTEM**VERTRIEBSSYSTEM BUCH****XML Export Produktstamm**

WEB-110/8.4

Nutzen Sie dieses Werkzeug für:

- Die Selektion und Bereitstellung von Produktstammdaten für Vertrieb und Marketing
- Die automatische Lieferung von Produktdaten an Verlagswebsites und verlagseigene Webshops
- Die Bereitstellung von Produktstammdaten für externe Internetshops und Internetbuchhändler, auch im Format ONIX for Books
- Die Definition **individueller** Exportschnittstellen für verschiedene Datenempfänger
- Die flexible Konvertierung und Formatierung (zum Beispiel in getaggte TXT- oder XML-Formate) durch XML und XSL

XML Schnittstelle:

- Stellt produktbezogene Daten aus dem Klopotek Produktstamm bereit (entsprechend PPM)
- Berücksichtigt Produkte und Reihen, denen exportfähige Produkte zugeordnet sind
- Liefert die Exportdaten in einer detaillierten XML-Struktur (die Dokumentation steht separat zur Verfügung)
- Verfügbar als **individuelles** Schnittstellen-Batchverfahren

Funktionsübersicht:*Individuelle Schnittstellendefinition:*

- Flexible Batchbeschreibung:
 - Definition individueller Selektionen mit SQL und zusätzlichen einschränkenden Standardkriterien
 - Individuelle Konfigurationseinstellungen für den Export
 - Definition von individuellen Schnittstelleneigenschaften
- Individuelle Konvertierung mit XSL
- Variable Serialisierung der XML-Daten z.B. in Dateien mit automatisch vergebenen Dateinamen auf Basis eines Datums- und Zeitstempels.
- Differenzexporte auf Basis des letzten Exports
- Automatische Ausführung z.B. mit Q32 oder einem Scheduler des Betriebssystems (siehe auch XML-Export-Service)

PRODUKTPLANUNGS- UND MANAGEMENTSYSTEM

VERTRIEBSSYSTEM BUCH

XML Export Produktstamm

WEB-110/8.4

Datenraum:

- Produkt- und Reihendaten, die sich auf Vertrieb, Marketing and Katalogherstellung beziehen, werden in einer logisch gegliederten, detailreichen XML Datenstruktur exportiert.
- Der Export beinhaltet neben bibliographischen Daten Details zu Urhebern, Preisen, Texten, Systematiken, Druckhöhen, Terminplänen, verbundenen Objekten und mehr.
- Eine Beschreibung dieser Schnittstelle steht separat zur Verfügung und wird entsprechend der Erweiterungen des Exports aktualisiert.

Einsatzvoraussetzung:

- Java VM mit Zugang zur MEX-Datenbank
- Passende MEX Version 6.7 und höher

Schema Produktstamm:

- Steht als separate Dokumentation zur Verfügung

PRODUKTPLANUNGS- UND MANAGEMENTSYSTEM**VERTRIEBSSYSTEM BUCH****PPM Katalogfunktion (inkl. Produktselektion und XML Export Produktstamm zur eingeschränkten Nutzung für die Katalogerstellung)**

PPM-S-085/6.0

Nutzen Sie dieses Werkzeug für:

- Die dialoggestützte Selektion und Bereitstellung von Produktstammdaten für Vertrieb und Marketing
- Die automatische Lieferung von Produktdaten an Verlagswebsites und verlagseigene Webshops basierend auf Selektionsprofilen
- Die Bereitstellung von Produktstammdaten für externe Internetshops und Internetbuchhändler, auch im Format ONIX for Books
- Die Bereitstellung von Daten für die Herstellung von Katalogen und anderen Werbemitteln, sowie die Erzeugung individueller Schnittstellenformate
- Die flexible Umwandlung, Sortierung, Filterung, Gruppierung, Layout-Aufbereitung und Formatierung (zum Beispiel direkt nach HTML oder TXT) durch XML und XSL

XML Schnittstelle:

- Stellt produktbezogene Daten aus dem Klopotek Produktstamm bereit (entsprechend PPM)
- Berücksichtigt Produkte und Reihen, denen exportfähige Produkte zugeordnet sind
- Liefert die Exportdaten in einer detaillierten XML-Struktur (die Dokumentation steht separat zur Verfügung)
- Verfügbar in Kombination mit PPM

Funktionsübersicht:*Individuelle Produktselektion und Katalogfunktionalität innerhalb des Online-Dialogs von PPM:*

- Definition individueller Produktselektionen innerhalb von PPM
- Individuelle Anpassung der Ergebnisliste
- Dialoggestützte, individuelle Konfigurationseinstellungen für den Export
- Suchprofil-Verwaltung
- Standard-XML-Export aus PPM oder optional zusätzliche Datenkonvertierung mit XSL innerhalb der Standardfunktionalität von PPM
- Individuelle Konvertierung der XML-Daten
- Automatische Ausführung eines im Dialog vordefinierten Exportprofils z.B. mit Q32 oder einem Scheduler des Betriebssystems (siehe auch XML Export Service)

Datenraum:

- Produkt- und Reihendaten, die sich auf Vertrieb, Marketing and Katalogherstellung beziehen, werden in einer logisch gegliederten, detailreichen XML Datenstruktur exportiert.
- Der Export beinhaltet neben bibliographischen Daten Details zu Urhebern, Preisen, Texten, Systematiken, Druckhöhen, Terminplänen, verbundenen Objekten und mehr.

PRODUKTPLANUNGS- UND MANAGEMENTSYSTEM

VERTRIEBSSYSTEM BUCH

**PPM Katalogfunktion (inkl. Produktselektion
und XML Export Produktstamm zur eingeschränkten
Nutzung für die Katalogerstellung)**

PPM-S-085/6.0

- Eine Beschreibung dieser Schnittstelle steht separat zur Verfügung und wird entsprechend der Erweiterungen des Exports aktualisiert.

Einsatzvoraussetzung:

- Java VM mit Zugang zur MEX-Datenbank
- Passende MEX Version 6.7 und höher

Schema Produktstamm:

- Steht als separate Dokumentation zur Verfügung

VERTRIEBSSYSTEM ZEITSCHRIFTEN**XML Export Objektstamm**

WEB-140/8.4

Nutzen Sie diesen Web Service für:

- Die Selektion und Bereitstellung von Objektstammdaten für Vertrieb und Marketing
- Die automatische Lieferung von Objektstammdaten an Verlagswebsites und verlagseigene Webshops
- Die Bereitstellung von Daten für die Herstellung von Katalogen, anderen Werbemitteln oder individuellen Schnittstellen
- Die flexible Umwandlung, Sortierung, Filterung, Gruppierung, Layout-Aufbereitung und Formatierung (zum Beispiel direkt nach HTML oder TXT) durch XML und XSL

XML Schnittstelle:

- Stellt objektbezogene Daten aus dem Klopotek Objektstamm bereit (entsprechend PPM)
- Liefert die Exportdaten in einer detaillierten XML-Struktur (die Dokumentation steht separat zur Verfügung)
- Verfügbar in Kombination mit PPM (Produkt- und Zeitschriftenselektion) und im XML Export Service

Funktionsübersicht:*Individuelle Produktselektion und Katalogfunktionalität innerhalb des Online-Dialogs von PPM:*

- Definition individueller Selektionen innerhalb von PPM
- Individuelle Anpassung der Ergebnisliste
- Individuelle Konfigurationseinstellungen für den Export
- Suchprofil-Verwaltung
- Standard-XML-Export aus PPM oder optional zusätzliche Datenkonvertierung mit XSL innerhalb der Standardfunktionalität von PPM

Einsatzvoraussetzung:

- Java VM mit Zugang zur MEX-Datenbank
- Passende MEX Version 6.7 und höher

Schema Objektstamm:

- Steht als separate Dokumentation zur Verfügung

Online Business

XML Export Service

WEB-160/8.4

XML – die eXtensible Markup Language - hat sich nicht nur als Web-Standard etabliert, sondern ist auch in der Klopotek-Verlagssoftware als Baustein für Datenbereitstellung und Web Services verankert.

Der XML Export Service ist ein konfigurierbares Verfahren, das Ihnen für beliebig viele Konsumenten die XML-Daten definierter Objekttypen aus MEX durch periodische Ausspielungen zur Weiterverarbeitung bereitstellt (einsetzbar ab Version 6.11).

Einsatz und Nutzen

- Modulare und erweiterbare Plattform für die Bereitstellung von Daten aus dem Klopotek-Datenmodell im XML-Format für beliebige Konsumenten
- Wahlweise just-in-time Datenversorgung oder periodische Ausspielung von Daten
- Zuschaltbare Benachrichtigung
- Einfache Definition zusätzlicher Konsumenten
- Performancegewinn gegenüber dedizierten Exportverfahren aufgrund der Nutzung einer gemeinsamen Schatten-XML-Dokumentbasis

Funktionsbeschreibung des XML Export Service

1. Erzeugen von XML-Dokumenten aus dem Klopotek-Datenmodell

Der XML Export Service ist in Form eines Service- oder Verfahrensrahmens konstruiert, der nicht spezifisch auf den Export eines Objekttyps aus Klopotek ausgerichtet ist (wie z.B. der XML-Katalogexport). Vielmehr wird dem Export Service per Konfiguration mitgeteilt, welche der nachfolgend genannten Objekttypen der Klopotek-Verlagssoftware (die XML-Struktur ist als Schemadefinition von Klopotek definiert) als XML-Dokumente produziert werden sollen:

- Produkte aus dem Produktstamm (ausgehend von der Auflage, unter Berücksichtigung der Ausgabe und des relevanten Nachdrucks)
- Buchbeiträge
- Zeitschriftenobjekte aus dem Objektstamm
- Hefte aus dem Objektstamm
- Zeitschriftenbeiträge
- Geschäftspartnerdaten

Die Konfiguration jedes dieser Klopotek-Objekte stellt für den Export Service ein so genanntes Plug-In dar, das die jeweilige Daten-Schnittstelle auf der Basis von Java-Klassen im XML Export Service dynamisch implementiert. Die zu produzierenden XML-Dokumente können mithilfe eines SQL-Statements als ergänzende Konfiguration der Plug-Ins für die verschiedenen Objekttypen eingeschränkt werden.

2. Speicherung und Aktualisierung von XML-Daten

Mithilfe von Standard-Logfunktionen von Oracle® (Oracle9i™: Materialized Views/Oracle10: Change Data Capture (CDC)) werden alle Objekte eines konfigurierten Objekttyps hinsichtlich Änderungen beobachtet. Sobald eine Änderung registriert wurde, erzeugt ein Datenbankjob einen Auftrag, der vom Export Service asynchron bearbeitet wird, d.h. der Export Service produziert ein XML-Dokument, das in einer Datenbanktabelle abgelegt wird.

Das Ergebnis ist eine permanent aktuelle Schatten-XML-Dokumentbasis, die im Klopotek-Datenmodell einen eigenen Datenraum belegt. Die Schatten-XML-Dokumentbasis ist die Datenquelle für Konsumenten des XML-Export-Service.

Neben den eigentlichen Export-Objekten gibt es auch Objekte, die Bestandteil anderer Objekte sind: etwa ein Geschäftspartner, der als Herausgeber mit einem Produkt aus PPM verknüpft ist. Sofern dem Export Service die Beobachtung von Änderungen an Geschäftspartnerdaten durch die Konfiguration eines Plug-Ins mitgeteilt wird, ermittelt der Export Service bei Änderungen an Geschäftspartnerdaten automatisch die Objekte, die auf diesen Geschäftspartner verweisen und aktualisiert das Schatten-XML (etwa für ein Produkt) entsprechend.

3. Daten für Konsumenten exportieren

- Just-in-Time-Option

Konsumenten werden im XML Export Service als Konfigurationen für die Ausspielung von Daten abgelegt. Es können so genannte Echtzeit-Konsumenten (just-in-time) und/oder Nicht-Echtzeit-Konsumenten konfiguriert werden. Sofern der Export Service eine Änderung an einem Klopotek-Objekt registriert, veranlasst er nicht nur das entsprechende Plug-In, die XML-Daten zu erzeugen, sondern generiert auch einen just-in-time Exportauftrag für das entsprechende Datendokument.

- SingleXML (Einzelsatzausspielung)

Bei einer Datenbereitstellung für Echtzeit-Konsumenten wird immer pro Klopotek-Objekt (z. B. ein Produkt) ein XML-Dokument (Einzelsatz) ausgespielt. Bei Nicht-Echtzeit-Konsumenten kann alternativ gewählt werden, dass mehrere Objekte desselben Typs in einem XML-Dokument zusammengefasst ausgegeben werden sollen. Die Ausgabedestination ist zur Zeit immer das Dateisystem (weitere Destinationen können technisch auf Anforderung ergänzt werden: z. B. FTP).

- Differenzmodus

Optional kann eine Funktion zugeschaltet werden, mit der nur Informationen zu neuen, geänderten oder gelöschten Daten eines Objektes exportiert werden ("Differenz-Modus"). Mit einer festgelegten Notation wird dabei an den Datenelementen oder -Containern angezeigt, welche Art der Änderung (neu/geändert/gelöscht) übertragen wird.

Online Business

XML Export Service

WEB-160/8.4

- Benachrichtigung

Eine E-Mail-Benachrichtigung inkl. Protokollinformation ist für Nicht-Echtzeit-Konsumenten optional verfügbar (diese Option steht dann zur Verfügung, wenn keine Einzelsatzausspielung für diesen Konsumenten angeschaltet ist).

- Selektion

Die zu exportierenden XML-Dokumente können mithilfe eines SQL-Statements als ergänzende Konfiguration der Plug-Ins eingeschränkt werden.

4. Steuerung über einen Export-Controller

Mit dem Export-Controller wird

- ein Auftrag für Konsumenten, die nicht just-in-time beliefert werden, erteilt. Die wiederholte oder zeitgesteuerte Ausführung dieses Auftrags wird individuell über Scheduler gesteuert (etwa Q32 oder Win-at).
- eine Initialisierung für einen bestimmten Konsumenten (Differenzmodus) oder einen Datenraum des Export Service angestoßen.
- die Ausspielung von Daten für einen Konsumenten temporär angehalten und wieder zur Fortsetzung freigegeben.

Perspektiven

Optional können von uns auf individuelle Anforderung in kurzer Zeit weitere Objekte aus dem Bereich der Web Services integriert werden – etwa für den Export von Bestellungen Buch oder Zeitschriften, oder Kundenstammdaten.

Einsatzvoraussetzungen

- Java JRE 1.4 mit Zugang zur MEX Datenbank
- Oracle9i™ oder Oracle8i™ Enterprise Edition, d.h. ein Kunde, der PPM 6.11 einsetzt, muss eine der beiden Voraussetzungen erfüllen. Weiterhin ist bei Einsatz von Oracle8i™ EE Voraussetzung, dass die Datenbank auf MSWIN-1252 Zeichensatz umgestellt ist.

Kontakte:

Benelux und Skandinavien

Klopotek BV
Oostenburgervoorstraat 120 -124
1018 MR Amsterdam
Niederlande
Tel: +31.20.5210.070
Fax: +31.20.5210.098
www.klopotek.nl
www.klopotek.be

Ansprechpartner:
Ernst Lopes Cardozo
e.lopescardozo@klopotek.nl

Deutschland

Klopotek & Partner GmbH
Schlüterstraße 39
10629 Berlin
Tel: +49.30.884 53.0
Fax: +49.30.884 53.100
www.klopotek.de

Ansprechpartner:
Stefan Jacob
s.jacob@klopotek.de

UK

Klopotek UK Ltd
90 Long Acre, Covent Garden
London WC2E 9RZ
Vereinigtes Königreich
Tel.: +44.20.7716 5500
Fax: +44.20.7716 5595
www.klopotek.co.uk

Ansprechpartner:
Vivek Dubey
v.dubey@klopotek.co.uk

USA und Kanada

Klopotek North America, Inc.
Global Turnkey Systems, Inc.
2001 Route 46, Suite 203
Parsippany, NJ 07054
USA
Tel. +1.800.239.9254x101 (toll-free USA/Kanada)
Tel: +1.973.331.1010
Fax: +1. 973.331.0042
www.klopotek.com
www.gtsystems.com

Ansprechpartner:
George Logan
g.logan@klopotek.com
Karen Tiesling
k.tiesling@gtsystems.com

Sales Europe

Carl Mann
carl.mann@klopotek.com